

KATALOG CZĘSTO ZADAWANYCH PYTAŃ Z ODPOWIEDZIAMI



LUTZ ASSEKURANZ
Maklergesellschaft m.b.H.
Meidlinger Hauptstr. 51-53
A-1120 Wien
office@lutz-assekuranz.pl
☎ +43 1 8175573 21
✉ +43 1 8175573 22
www.lutz-assekuranz.pl

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA OCP OFEROWANEGO PRZEZ LUTZ ASSEKURANZ MAKLERGES.M.B.H.

- **Co pokrywa ubezpieczenie OCP oferowane przez LUTZ ASSEKURANZ ?**

Ubezpieczenie OCP jest ubezpieczeniem pokrywającym odpowiedzialność cywilną przewoźnika zarówno przy przewozach drogowych towarów w obrębie terytorium Polski według Polskiego Prawa Przewozowego, jak i przewozach międzynarodowych według Konwencji CMR a przy przewozach kabotażowych według Prawa Przewozowego danego kraju.

- **Czy LUTZ ASSEKURANZ jest ubezpieczycielem ?**

Nie, LUTZ ASSEKURANZ jest maklerem ubezpieczeniowym, który jako broker pośredniczy w zawieraniu umowy ubezpieczenia i zarządza nią na podstawie pełnomocnictw. Podmiotem ponoszącym ryzyko jest spółka Vienna Insurance Group Wiener Städtische Versicherung AG, A-1010 Wien, Schottenring 30.

- **Jak zawierana jest umowa ubezpieczenia ?**

Po przeczytaniu i przyjęciu do wiadomości Ogólnych Warunków Ubezpieczenia przewoźnik wypełnia kwestionariusz analizy ryzyka i przekazuje go LUTZ ASSEKURANZ razem z wnioskiem ubezpieczeniowym. Następnie na podstawie wynegocjowanych warunków wystawia się polisę ubezpieczeniową i przesyła ubezpieczonemu wyliczenie składki ubezpieczeniowej, której terminowa zapłata w całości jest warunkiem ochrony ubezpieczeniowej w ramach zawartej umowy ubezpieczenia.

- **Jak długo obowiązuje umowa ubezpieczenia ?**

Z reguły do 31.12. następnego roku po roku, w którym umowa zaczęła obowiązywać (np. od 1.8.2010 do 31.12.2011). Jeżeli zgodnie z wnioskiem ubezpieczony wyrazi na to zgodę, umowa przedłuża się każdorazowo o kolejny rok, chyba że zostanie ona wypowiedziana najpóźniej do 30.9. w odpowiedniej formie za pośrednictwem listu ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

- **Jakie świadczenia spełnia ubezpieczyciel ?**

Ubezpieczyciel zaspakaja uzasadnione roszczenia, które wysunięto wobec przewoźnika jako ubezpieczonego, oraz odpiera nieuzasadnione roszczenia, jeśli to konieczne poprzez ustanowienie adwokata i pokrycie powstałych kosztów adwokackich i procesowych.

- **Czy ubezpieczyciel zawsze zapewnia ochronę ubezpieczeniową ?**

Ubezpieczyciel spełnia swoje świadczenie (zaspokojenie uzasadnionych i odparcie nieuzasadnionych roszczeń) zawsze wtedy, gdy składka ubezpieczeniowa opłacona była w terminie i w całości zgodnie z fakturą oraz gdy przedłożono potrzebne dokumenty dotyczące szkody i udzielono wymaganych informacji.

- **W jakim zakresie ubezpieczyciel zapewnia ochronę ubezpieczeniową ?**

Ubezpieczyciel zapewnia ochronę ubezpieczeniową w ramach ogólnych warunków ubezpieczenia. Oznacza to, że najpierw sprawdza się, czy i ewentualnie jaka odpowiedzialność cywilna przewoźnika jako ubezpieczonego istnieje w danym przypadku. Wypłata odszkodowania następuje w przypadku istnienia odpowiedzialności cywilnej zgodnie z ustawowymi postanowieniami odnośnie odpowiedzialności cywilnej w ramach warunków i sum ubezpieczenia zawartych w polisie.

- **Jaka jest różnica w stosunku do ubezpieczenia CARGO ?**

Ubezpieczenie Cargo zabezpiecza interes osoby zainteresowanej towarem w zakresie szkód materialnych, ubezpieczenie OCP - odpowiedzialność cywilną przewoźnika.

- **Kiedy ubezpieczyciel OCP nie wypłaca odszkodowania ?**

Ubezpieczyciel nie dokonuje wypłaty odszkodowania, gdy ubezpieczony przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności cywilnej. W tym przypadku ubezpieczyciel odpiera roszczenia o odszkodowanie. Występuje to na przykład w sytuacji, gdy ma miejsce tzw. „okoliczność nieunikniona“ w rozumieniu art. 17 ust. 2 Konwencji CMR, przykładowo wypadek drogowy spowodowany w 100% z winy cudzej lub napad rabunkowy z użyciem broni, którego nie można było uniknąć; jak również w sytuacji, gdy przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności cywilnej zgodnie z art. 17 ust. 4 Konwencji CMR, np. w przypadku wadliwego opakowania ładunku lub niewłaściwego załadowania przez nadawcę. (Jeżeli pomimo wyłączenia odpowiedzialności cywilnej wstrzymałoby przewoźnikowi wypłatę przewoźnego, to po uzgodnieniu z przewoźnikiem niesłuszne wstrzymanie zostanie zaskarżone.)

- **Czy są jeszcze inne przypadki, w których ubezpieczyciel nie wypłaca odszkodowania?**

Tak, ubezpieczyciel nie wypłaca odszkodowania w przypadku nie płacenia składek ubezpieczeniowych lub naruszenia powinności (np. zgłoszenie szkody następuje po terminie lub niezgodnie z prawdą). Ubezpieczyciel zwolniony jest z obowiązku świadczenia również gdy istnieją inne przytoczone w warunkach ubezpieczenia wyłączenia z pokrycia ubezpieczeniem.

- **Gdzie można wnieść pozew przeciwko firmie ubezpieczeniowej, jeżeli zaistnieje taka konieczność?**

Warunki ubezpieczenia przewidują iż strona pozywająca sama może zdecydować o wyborze sądu właściwego. Albo wnieść pozew w sądzie odpowiadającym miejscu zamieszkania ubezpieczonego w Polsce lub też w Sądzie ds. Handlowych w Wiedniu.

- **Co dzieje się gdy zleceniodawca wstrzymuje wypłatę przewoźnego, aby w ten sposób pokryć szkodę?**

Jeżeli w przypadku wystąpienia szkody okazuje się, że zleceniodawca niesłusznie zatrzymuje przewoźnego jako rekompensatę za szkodę (np. gdy ma miejsce zwolnienie przewoźnika z odpowiedzialności cywilnej z tytułu art. 17 Konwencji CMR), to zostaje on wezwany do dokonania zapłaty przewoźnego; w ostateczności dłużnik przewoźnego – po uzgodnieniu z przewoźnikiem – zostaje pozwany o zapłatę, przy czym to ubezpieczyciel stawia do dyspozycji adwokata i pokrywa koszty.

- **Przyjmijmy, że istnieje uzasadnione roszczenie o odszkodowanie za szkodę powstałą w wyniku lekkiej winy nieumyślnej, ale zleceniodawca zatrzymuje przewoźne na pokrycie całej szkody. Co się wtedy dzieje?**

Przewoźnik ponosi odpowiedzialność cywilną – mówiąc w uproszczeniu – za szkody spowodowane lekką winą nieumyślną – a więc zawsze wtedy, gdy nie występuje stan faktyczny opisany w art. 29 Konwencji CMR – w wysokości 25 złotych franków lub 8,33 SDR (XDR) specjalnych praw ciągnięcia za kilogram wagi brutto (por. art. 23, 25 Konwencji CMR!), to w przypadku możliwości zastosowania regulacji o specjalnych praw ciągnięcia jest ok. 9,75¹ Euro/kilogram. Przypuśćmy, że zaginiony towar miał masę 100 kilogramów, natomiast wartość 8.000 EUR. Odpowiedzialność cywilna wynosi wtedy – w przypadku możliwości zastosowania regulacji o specjalnych praw ciągnięcia – 100 kg x 8,33 SDR, a więc 100 kg x ok. 9,75 UR = ok. 975,-- EUR. Jeżeli zleceniodawca rzeczywiście kompensuje całą szkodę niewypłaconymi przewoźnymi, chociaż przewoźnik powinien ponieść odpowiedzialność tylko w wysokości 975,-- EUR, to LUTZ ASSEKURANZ wzywa zleceniodawcę do niezwłocznego wypłacenia różnicy w wysokości 7.025-- EUR. Jeżeli nie zastosuje się on do tego wezwania, to po uzgodnieniu z przewoźnikiem przewoźne zostają zaskarżone, przy czym ubezpieczyciel stawia do dyspozycji adwokata i pokrywa koszty.

- **Jaką radę należy dać zleceniodawcy w takim przypadku?**

Najlepszą radą jest, aby następnym razem zawarł ubezpieczenie CARGO. Przy właściwie wybranej sumie ubezpieczenia w ramach warunków ubezpieczenia pokrywa ono z reguły całą szkodę.

- **Czy odpowiedzialność cywilna za rażące niedbalstwo w ramach art. 29 Konwencji CMR jest współubezpieczona?**

Tak, o ile nie sam ubezpieczony lub kadra kierownicza umyślnie, bądź wskutek rażącego niedbalstwa, spowodują powstanie szkody albo niewłaściwie wybiorą, poinstruuują i skontrolują osoby, którym powierzyły wykonanie usług związanych z realizacją przewozu. W innych przypadkach nawet szkody spowodowane umyślnie przez kierowcę są ubezpieczone.

- **Do jakiej sumy ubezpieczyciel pokrywa szkody?**

W zależności od podstawy prawnej odpowiedzialności i danego przypadku do 1,200.000 EUR (np. w zakresie Konwencji CMR, przy wystąpieniu odpowiednich okoliczności do 1,000.000 EUR). Szczegóły odnośnie tej kwestii znajdują się w warunkach ubezpieczenia.

- **Co należy zrobić w przypadku wystąpienia szkody?**

Najważniejsze jest niezwłoczne powiadomienie LUTZ ASSEKURANZ, który uzgodni z przewoźnikiem dalszy sposób postępowania, zwłaszcza to, czy w sprawę zostanie włączony komisarz awaryjny itd. Przewoźnik jako ubezpieczony musi jednakże przedłożyć także dokumenty dotyczące szkody tak szybko jak to możliwe i udzielić LUTZ ASSEKURANZ wszelkich potrzebnych informacji. Poza tym musi zabezpieczyć ewentualne roszczenia regresowe przeciwko osobom trzecim itd. Szczegółowy sposób postępowania wynika z warunków ubezpieczenia. Wszystkie dokumenty należy przesłać do LUTZ ASSEKURANZ Maklerges.m.b.H., który zająć się o załatwienie sprawy związanej ze szkodą.

- **Na co należy zwrócić uwagę w przypadku zaangażowania podwykonawców?**

Jeżeli przewoźnik udziela zlecenia podwykonawcy, powinien zachować szczególną ostrożność: przewoźnik przed udzieleniem zlecenia powinien sprawdzić, czy podwykonawca posiada wystarczające ubezpieczenie OCP obejmujące np. art. 29 ust. 2 Konwencji CMR. Wskazane jest zażądać przedłożenia polisy ubezpieczeniowej lub potwierdzenia zawarcia ubezpieczenia, poza tym zaświadczenia, że podwykonawca do chwili obecnej opłacił terminowo w całości swojemu ubezpieczycielowi składkę ubezpieczeniową w terminie i w całości. Nawet jeżeli suma ubezpieczenia jest wystarczająca (standardowo przyjmuje się sumę ubezpieczenia wynoszącą przynajmniej 300.000 EUR), to wystarczy, żeby przewoźnik zawarł dla siebie samego subsydiarne ubezpieczenie OCP. Należy to zrobić z uwagi na to, że pomimo wszelkich środków ostrożności ubezpieczyciel podwykonawcy mógłby z różnych powodów zostać zwolniony z obowiązku świadczenia. Jeżeli jednak przed udzieleniem zlecenia przewozowego podwykonawca nie może udowodnić, że posiada odpowiednią ochronę ubezpieczeniową, nie należy udzielać przewoźnikowi podwykonawcy zlecenia, lub przewoźnik zawrze na rzecz podwykonawcy ubezpieczenie OCP („ubezpieczenie podwykonawcy“) obciążając go za to i potrącając mu składkę ubezpieczeniową z przewoźnego. Poza tym istotne jest, aby udzielone przewoźnikowi zlecenie zostało przekazane podwykonawcy dokładnie we wszystkich szczegółach. (Jeżeli więc np. zleceniodawca nakazuje przewoźnikowi zatrudnienie dwóch kierowców, zastosowanie nadwozia furgonowego czy przerwy na odpoczynek tylko na strzeżonych parkingach, to wszystkie te zastrzeżenia należy obowiązkowo przekazać pisemnie podwykonawcy).

- **Czy przewoźnik może ze swoim zleceniodawcą zawierać porozumienia, które naruszają Konwencję CMR?**

Nie, jest to wyraźnie zabronione artykułem 41 Konwencji CMR. Konwencja CMR jest prawem bezwzględnie obowiązującym i nie może zostać ani w całości ani częściowo zmieniona lub uchylona (wyjątki: art. 37 i 38). Zgodnie z art. 41 ust. 1 Konwencji CMR każda klauzula, która pośrednio lub bezpośrednio naruszałaby postanowienia tej Konwencji, jest nieważna i pozbawiona mocy. Natomiast stany faktyczne nie uregulowane w Konwencji CMR (np. zakaz kompensowania szkód zakwestionowanych potrąceniami z kwoty przewoźnego), mogą być uzupełniająco uzgodnione za porozumieniami stron.

- **Co to jest „ubezpieczenie przeprawy promowej“?**

Takie ubezpieczenie mogą zawrzeć przewoźnicy za pośrednictwem LUTZ ASSEKURANZ, jeżeli korzystają z promów, aby zabezpieczyć się na wypadek ryzyka poniesienia kosztów związanych z awarią wspólną. Awarię wspólną ogłasza się wtedy, gdy statek i ładunek znajdują się we wspólnym niebezpieczeństwie na morzu, oraz podejmuje się nakłady, aby ratować statek i ładunek ze wspólnego niebezpieczeństwa. W takim przypadku ciężar finansowy dzielony jest między wszystkich uczestników. Dla przewoźnika oznacza to, że będzie musiał razem z innymi ponieść koszty w odpowiedniej wysokości – w zależności od wartości swojego pojazdu. W ramach ubezpieczenia przeprawy promowej koszty te zwracane są przez ubezpieczyciela.

- **Czy można za pośrednictwem LUTZ ASSEKURANZ zawierać ubezpieczenia CARGO?**

Tak, jest to możliwe na zlecenie osoby zainteresowanej towarem. Ubezpieczenie to może zawrzeć przewoźnik na rzecz osoby zainteresowanej towarem.

Uwaga: odpowiedzi na często zadawane pytania zostały ze względu na ograniczone miejsce skrótowo zredagowane. W celu zapoznania się z dalszymi szczegółami zaleca się przeczytanie ogólnych warunków ubezpieczenia!

¹ Kurs NBP z dnia 27.12.2010